

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## I Lieferbedingungen und Verbraucherhinweise

1. Kauf auf Probe / Vertragsabschluss
2. Widerrufsrecht
3. Umtausch / Rücksendung / Teilrücksendung
4. Avena Langzeitgarantie
5. Lieferung
6. Preise / Versandkosten / Zahlung
7. Eigentumsvorbehalt
8. Datennutzung
9. Kundendienst / Vertragspartner
10. Wohin mit alten Batterien?

## II Zusatzinformationen im elektronischen Geschäftsverkehr

- \* Bestellablauf
- \* Speicherung des Vertragstextes
- \* Vertragssprache

## I Lieferbedingungen und Verbraucherhinweise

### 1. Kauf auf Probe, Vertragsschluss

Sie kaufen bei Avena auf Probe. Ab Empfang der Lieferung haben Sie 14 Tage Zeit zu entscheiden, ob Sie die Artikel behalten wollen. Der Kaufvertrag wird nach Erhalt der Ware erst durch Ihre Billigung, spätestens jedoch nach Ablauf der 14-tägigen Billigungsfrist wirksam. Zum Weihnachtsfest gilt folgende Besonderheit: Für alle Ihre Bestellungen ab dem 01.11. eines Jahres verlängern wir unsere 14-tägige Kauf-auf-Probe-Frist für Sie bis zum 31.12. des Jahres, wobei Ihnen natürlich die 14-Tage Kauf-auf-Probe in jedem Fall als Mindestfrist verbleiben, sollte der Zeitraum je nach Bestelldatum bis zum 31.12. kürzer sein. Artikel, die Ihnen nicht gefallen, können Sie innerhalb dieser Frist kostenlos und uneingeschränkt umtauschen oder zurücksenden. Zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung an Fa. Avena, 55540 Bad Kreuznach.

Zusätzlich verbleibt Ihnen das gesetzliche Widerrufsrecht, dessen Frist nicht vor Ablauf der Billigungsfrist beginnt. Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Hygiene- und Kosmetikartikel sowie Bettwaren aus hygienischen Gründen nur in der unversehrten Originalverpackung umgetauscht werden können.

### 2. Widerrufsrecht

Nachfolgend erhalten Sie eine Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des gesetzlichen Widerrufsrechts bei Versandbestellungen. Eine über das Gesetz hinausgehende vertragliche Einräumung von Rechten ist damit nicht verbunden. Insbesondere steht das gesetzliche Widerrufsrecht nicht gewerblichen Wiederverkäufern zu.

### **Ausnahmen vom Widerrufsrecht**

Es existieren gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht (§ 312d Abs. 4 BGB), wobei wir uns vorbehalten, uns Ihnen gegenüber auf folgende Regelungen zu berufen:

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB und auch nicht bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Avena GmbH & Co. KG  
Rheingrafenstraße 3  
55543 Bad Kreuznach  
E-Mail: [service@avena.de](mailto:service@avena.de)

#### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **3. Umtausch / Rücksendung / Teilrücksendung**

Bei einem Umtausch oder einer Rücksendung entlasten wir Ihr Kundenkonto ohne separate Benachrichtigung. Bei einem Umtausch erhalten Sie die neue Ware mit neuer Rechnung zurück. Haben Sie aus einer Lieferung einen Teil der Ware zurückgeschickt, überweisen Sie bitte nur den Rechnungsbetrag für die behaltene Ware. Bei einer kompletten Rücksendung wird die Rechnung gegenstandslos. Sollte die Rücksendung bereits vollständig bezahlt sein, verrechnen Sie bitte Ihr Guthaben mit der **nächsten** Rechnung oder nennen Sie uns Ihre Bankverbindung für eine Rücküberweisung.

### **4. Avena Langzeitgarantie**

Sollten innerhalb eines Zeitraums von 3 Jahren nach Lieferung eines bei Avena gekauften Artikels trotz sachgemäßer Behandlung Material- oder Verarbeitungsfehler auftreten, verpflichten wir uns nach unserer Maßgabe zu kostenloser Nachbesserung, Umtausch oder gleichwertigem Ersatz. Weitergehende Leistungen im Rahmen der Garantie, insbesondere auf den Ersatz von Folgeschäden, sind ausgeschlossen. Sie müssen uns im Garantiefall lediglich den beanstandeten Artikel zusammen mit der Rechnung zusenden. Wir übernehmen zudem die Hin- und Rücksendekosten der Ware. Unsere Garantie besteht neben Ihren gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen, die Ihnen unbenommen bleiben.

### **5. Lieferung**

Um Ihre Bestellung über [www.avena.de](http://www.avena.de) innerhalb Deutschlands kümmern uns sofort nach deren Eingang. Für Bestellungen aus dem Ausland wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. In aller Regel schicken wir bereits am folgenden Tag das für Sie bestimmte Paket an Sie ab. Eventuelle Ausnahmen entnehmen Sie bitte der Anzeige im Warenkorb. Entnehmen Sie die Lieferinformationen den entsprechenden Angeboten. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Artikel oder Materialien schneller als vorgesehen ausverkauft sind. Wir bemühen uns dann um schnellstmögliche Nachlieferung, für die wir uns längstens 7 Werktage vorbehalten. Unsere Verpflichtung zur Lieferung entfällt, wenn wir selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie umgehend unterrichten und eine eventuelle Vorauszahlung wird unverzüglich erstattet. Informationen zu weiteren Lieferländern und zu den dazugehörigen Versandkosten erhalten Sie unter [www.avena.de/versandkosten](http://www.avena.de/versandkosten).

### **6. Preise, Versandkosten, Zahlung**

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung. Die Preise verstehen sich als Endpreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer und zuzüglich Versandkosten. Unsere Lieferung erfolgt generell gegen Rechnung mit 30 Tagen Zahlungsziel. Ein Anspruch auf Lieferung gegen Rechnung besteht nicht. In Ausnahmefällen erlauben wir uns, Vorabüberweisung oder eine Nachnahmesendung anzubieten. Hierbei fällt eine Nachnahmegebühr von insgesamt € 6,20 an. Bei Vorlage einer Abbuchungs-/Einzugsermächtigung buchen wir den Rechnungsbetrag nach Ablauf der Rücksendefrist gegen Ende des vereinbarten Zahlungsziels ab. Für Versandkosten, Porto und Verpackung berechnen wir lediglich eine einmalige,

anteilige Kostenpauschale von € 5,95 pro Auftrag in Deutschland. Informationen zu weiteren Lieferländern und zu den dazugehörigen Versandkosten erhalten Sie unter [www.avena.de/versandkosten](http://www.avena.de/versandkosten).

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## **8. Datennutzung**

Ihre Bestell- und Adressdaten werden gespeichert und im Rahmen der Auftragsabwicklung, für eventuelle Gewährleistungsfälle, zu eigenen Werbezwecken sowie für werbliche Empfehlungen für Kooperationspartnerangebote verwendet. Ihre Anschrift kann darüber hinaus gelegentlich an sorgsam ausgewählte Unternehmen über einen neutralen Treuhänder zur jeweils einmaligen Nutzung zu Werbezwecken weitergegeben werden, soweit gesetzlich zulässig. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit durch eine einfache Mitteilung an uns widersprechen und wir nehmen Sie sofort in unsere Sperrdatei auf.

Um Ihnen möglichst gute Optionen für die Wahl der Zahlungsart anbieten zu können, müssen wir Sie und uns vor Missbrauch schützen. Daher übermitteln wir in Fällen, in denen wir in Vorleistung treten, die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an eine Auskunftsteil und verwenden die erhaltenen Informationen für eine abgewogene Entscheidung über die Ihnen einzuräumenden Zahlungsoptionen. Selbstverständlich können Sie uns gegenüber Ihren Standpunkt zur mitgeteilten Entscheidung geltend machen und wir überprüfen diese noch einmal. Wir behalten uns nach der gesetzlich erforderlichen Interessenabwägung vor, Daten zu einem nicht vertragsgemäßen Verhalten (z.B. ausbleibende Zahlungen) in den gesetzlich erlaubten Fällen an die Auskunftsteil zu übermitteln. Die Auskunftsteil verwendet solche Daten wiederum für Bonitätsauskünfte in berechtigten Fällen. Bei der Erteilung von Auskünften kann die Auskunftsteil ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren). Sie können Auskunft bei der Auskunftsteil, die wir Ihnen auf Wunsch gerne mitteilen, über die Sie betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben unsere Kunden u.a. ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über ihre gespeicherten Daten, der wesentlichen Gründe einer bonitätsbezogenen ungünstigen Entscheidung, die Mitteilung über hierzu erhobene bzw. gespeicherte Wahrscheinlichkeitswerte, ihrem Zustandekommen sowie der hierzu genutzten Datenarten, sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten.

## **Einwilligung zur Wiederaufnahme von Werbung**

Mit einem neuen Auftrag an uns geben Sie uns Ihr Einverständnis, Ihnen wieder werbliche Informationen zuzuschicken. Sie profitieren damit in jedem Fall von unseren Angeboten in Katalog- und Briefzusendungen. Wenn Sie werblichen Informationen per E-Mail zugestimmt hatten, erstreckt sich Ihre Einwilligung auch wieder hierauf. Wenn Sie die Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken nicht wünschen, können Sie dem jederzeit durch eine Mitteilung an die nachgenannten Kontaktdaten widersprechen.

## 9. Kundenservice, Vertragspartner

Wir legen Wert auf Ihre Zufriedenheit. Sie können sich jederzeit auf einem der eingangs angegebenen Kontaktwege an uns wenden. Wir bemühen uns Ihr Anliegen möglichst schnell zu prüfen und werden uns hierzu nach Eingang Ihrer Nachricht bei Ihnen melden. Unseren Kundenservice erreichen Sie:

Per Telefon:

(0180) 512 0 512

Täglich von 7-24 Uhr

(auch samstags und sonntags).

Ab 24 Uhr Anrufbeantworter

Festnetz Dt. Telekom € 0,14/Min.;

Mobilfunk bis zu 0,42€/Min

Per Fax:

(0180) 512 5 511

Festnetz Dt. Telekom € 0,14/Min.;

Mobilfunk bis zu 0,42€/Min

Per E-Mail: [service@avena.de](mailto:service@avena.de)

Ihr **Vertragspartner** ist die

Avena GmbH & Co. KG

Rheingrafenstraße 3

55543 Bad Kreuznach

Telefon: 0671/4820383

Internet: [www.avena.de](http://www.avena.de)

Registerangaben

Kommanditgesellschaft: H.-Reg. Bad Kreuznach, HRA 3258

Pers. haftende Gesellschafterin:

Avena Beteiligungsgesellschaft mbH, H.-Reg. Bad Kreuznach, HRB 4586

Geschäftsführung: Dr. Bert Hentschel, Christian Busch, Claudia Dillenberger

## 10. Wohin mit leeren Batterien?

Batterien gehören nicht in den Hausmüll. Als Verbraucher sind Sie gesetzlich dazu verpflichtet, leere Batterien zurückzugeben. Sie können Ihre bei Avena gekauften Batterien bei den öffentlichen Sammelstellen in Ihrer Gemeinde abgeben oder sie an uns zurückschicken. Schadstoffhaltige Batterien sind mit diesem Zeichen markiert:

Pb = enthält Blei

Cd = enthält Cadmium

Hg = enthält Quecksilber



## II. Zusatzinformationen im elektronischen Geschäftsverkehr

### 1. Bestellablauf bei Avena.de

Die elektronische Bestellung haben wir technisch ganz einfach für Sie gemacht. Wählen Sie ggf. Größe und Farbe aus, bestimmen Sie die Anzahl des zu bestellenden Artikels und bereiten Sie die Bestellung vor, in dem Sie den Artikel durch Klick auf den Button

› In den Warenkorb

im Warenkorb speichern. Sie wählen sodann

› Zur Kasse gehen

oder kaufen weiter ein. Sie gelangen auch über den in der oberen Navigationsleiste befindlichen Link „Ihr Warenkorb“ in den Warenkorb. Dort werden Sie in weiteren Schritten zur Eingabe Ihrer Daten geführt und können vor der Absendung der Bestellung Ihre Angaben in Ruhe prüfen und eventuell korrigieren. Die Bestellung wird dann erst durch einen Klick auf

› Bestellung abschicken

abgeschlossen.

## 2. Informationen zur Speicherung des Vertragstextes und der AGB

Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit den enthaltenen allgemeinen Vertragsbestimmungen, auch soweit sie Garantien betreffen, auf unserer Shopseite [www.avena.de/agb](http://www.avena.de/agb) einsehen. Sie können dieses Dokument ferner ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Internetdienstprogramms (=Browser: dort meist „Datei“ -> „Speichern unter“) nutzen. Sie können sich dieses Dokument auch in PDF-Form herunterladen und archivieren, indem Sie einen der unten hierzu vorgesehenen Links nutzen. Zum Öffnen einer PDF-Datei benötigen Sie das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter [www.adobe.de](http://www.adobe.de)) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format beherrschen.

Sie können auch zusätzlich die Daten Ihrer Bestellung einfach archivieren, indem Sie entweder die AGB herunterladen und die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Internetshop zusammengefassten Daten (oder die Zusammenstellung nach Absenden der Bestellung) mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder Sie warten die automatische Bestelleingangsbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung zukommen lassen. Hierzu müssen Sie uns Ihre E-Mail-Adresse angeben. Diese Bestelleingangsbestätigungsmail enthält noch einmal die Daten Ihrer Bestellung sowie diese AGB und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit Ihrem eMail-Programm abspeichern. Ihre Bestelldaten werden bei uns gespeichert, sind aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar von Ihnen abrufbar.

## 3. Vertragssprache

Der Vertragsabschluss in unserem Internetshop erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Ihre  
Avena GmbH & Co. KG  
Rheingrafenstraße 3  
55543 Bad Kreuznach